
BIJLAGE: ALGEMENE VOORWAARDEN **puuhr BV**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door **puuhr BV**, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging niet wordt afgeweken. Deze voorwaarden vervangen alle eerder gemaakte afspraken of overeenkomsten. Door het aanvaarden van een offerte van **puuhr BV** of door het sluiten van een overeenkomst met **puuhr BV** erkent de klant deze voorwaarden te kennen en ze integraal te aanvaarden.
2. Alle door **puuhr BV** verstrekte gegevens, voorstellen of offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn volkomen vrijblijvend en maken geen aanbod tot contracteren uit. Alleen de uitdrukkelijke aanvaarding door **puuhr BV** van het door de klant aan **puuhr BV** schriftelijk overgemaakte akkoord met een offerte van **puuhr BV**, leidt tot het ontstaan van een overeenkomst.
3. **puuhr BV** voert de door haar aanvaarde opdrachten, die middelenverbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer. **puuhr BV** kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor gedeerde winst of verlies van de klant naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht. **puuhr BV** kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade.
4. Alle op offertes en in overeenkomsten vermelde prijzen, in welke vorm ook, zijn prijzen exclusief btw, tenzij indien uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. **puuhr BV** heeft het recht om voorschotten te vragen op de prijs van de te leveren diensten.
6. Alle facturen van **puuhr BV** worden betaald door overschrijving op het rekeningnummer vermeld op deze facturen. Alle facturen van **puuhr BV** moeten betaald zijn uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de betrokken factuur, en bij gebreke hieraan binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum. Bij een onterechte gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de daartoe geldende datum, is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele intrest a rato van 1% per begonnen maand verschuldigd. Daarnaast is er in dat geval door de klant, tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een conventionele schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande saldo verschuldigd.
7. Elke klacht omtrent de levering en de conformiteit der geleverde diensten moet aan **puuhr BV** binnen de 8 dagen na de levering betekend worden, op straffe van verval. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in.
8. **puuhr BV** verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij de klant partij is, of voor de afhandeling van de offerte die aan de klant werd overgemaakt. M.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de klant, treedt **puuhr BV** op zowel als verantwoordelijke voor de verwerking als verwerker zoals bedoeld door de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de EU-verordening GDPR-AVG. De klant heeft steeds het recht op toegang tot en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Het volstaat daartoe een eenvoudig schriftelijk verzoek te richten aan **puuhr BV**.
9. Behoudens in geval van opzettelijke fout van **puuhr BV**, is elke aansprakelijkheid in hoofde van **puuhr BV** die ontstaat door, tijdens of naar aanleiding van de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht haar aard (contractueel of buitencontractueel, objectief of foutaansprakelijkheid, ...), steeds beperkt tot het maximum van de betaalde bedragen van deze overeenkomst, exclusief btw.
10. Voor alle overeenkomsten tussen **puuhr BV** en de klant is enkel de Belgische wet van toepassing.
11. Alleen de Rechtbanken te Antwerpen zijn bevoegd om over alle geschillen die uit facturen, offertes en projecten van **puuhr BV** mochten voortvloeien, te oordelen.
12. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen enkel voortvloeien uit een schriftelijk document waarin een dergelijke afwijking uitdrukkelijk is voorzien. Dit document moet opgesteld zijn in evenveel exemplaren als er partijen met een strijdig belang zijn en dit moet door elk van hen behoorlijk en geldig ondertekend zijn.

13. Offertes blijven maximaal 14 kalenderdagen geldig na persoonlijke afgifte of verzending via mail, tenzij anders vermeld in de offerte.
14. Het staat **puuhr BV** vrij om de bedrijfsnaam van de klant te gebruiken als referentie. Voor gebruik van een logo zal **puuhr BV** vooraf de goedkeuring vragen.